



Retourbeleid – Tykon Safety



30 dagen bedenktijd + Gratis retourneren!

Bij Tykon Safety willen we dat je met een gerust hart kunt bestellen. Daarom heb je bij ons 30 dagen bedenktijd én profiteer je van gratis retourneren.

Je kunt onze producten thuis bekijken, passen en beoordelen – net zoals in een fysieke winkel. Niet tevreden? Dan kun je het artikel kosteloos retourneren.



Hoe retourneer ik een artikel?

1. Meld je retour aan via het retourformulier op onze website. Zo kunnen wij je retour sneller verwerken.
2. Verpak het artikel in de originele verzendzak of -doos. Geen originele verpakking meer? Geen probleem, gebruik dan een stevige vervangende zak of doos. **!** Gebruik de schoendoos niet als verzendoos – stop deze altijd in een omdoos of zak.
3. Print het gratis retourolabel uit dat je per e-mail ontvangt na je aanmelding. Plak dit op het pakket – je hoeft verder niets in te vullen. Het retouradres staat al op het label:

Tykon Safety
Zomerweg 145
7532 RB Enschede

4. Breng het pakket naar een verzendpunt. Je betaalt niets voor het retourneren.
5. Wij verwerken je retour binnen 5 werkdagen na ontvangst in ons magazijn. Je ontvangt een bevestiging per e-mail.
6. Je aankoopbedrag wordt binnen 5 werkdagen teruggestort op dezelfde manier waarop je hebt betaald. Heb je gekozen voor achteraf betalen? Dan wordt het bedrag verrekend met je openstaande factuur. Je ontvangt hier apart bericht over.



Belangrijk

Zodra we je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, zorgen we voor een snelle terugbetaling.

De artikelen dienen:

- In originele staat te zijn (ongedragen, onbeschadigd)
- In de originele verpakking retour gestuurd te worden
- Netjes verpakt te zijn zonder stickers of tape op de schoendoos zelf

● Let op: Producten die beschadigd of incompleet retour komen, kunnen mogelijk niet worden geaccepteerd.

Hulp nodig? We staan voor je klaar

Maandag t/m donderdag 09:00 tot 22:00 uur, vrijdag 09:00 tot 17:30 uur en zaterdag van 10:00 tot 17:00 uur